

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU) : ROLE ET LISTE DES MEMBRES

Si vous souhaitez formuler des remarques relatives à votre prise en charge ou nous faire part d'une difficulté constatée lors de votre séjour, nous vous invitons à vous adresser, dans un premier temps, aux cadres de santé de votre service d'hospitalisation.

Vous pouvez également envoyer un courrier ou un mail à la Direction de l'établissement : oreliance@oreliance.com. Votre réclamation sera transmise à la Coordinatrice de la Commission.

Vous avez également la possibilité de vous adresser directement à la « Commission Des Usagers » (CDU) par mail : usager@oreliance.com.

Ses MEMBRES :

Président de la Commission : Dr. H. TASTE-GEORGE

Coordinatrice de la CDU : Mme B. BERRUE

Médiateur Médecin : Dr. S. LOY (PLA) – Dr BAERT (RB)

Médiateur non médical : Mme J. GARNAVAULT - Suppléant : Mme J. CORREIA

Représentants des Usagers :

Titulaires

❖ APF France Handicap : Mme M. BOBIET

❖ UDAF Loiret : Mme E. DEMEULEMEESTER

Suppléants

❖ Association des patients souffrant du syndrome de l'intestin irritable : Mme A. BLANCHARD-CASIMIR

❖ UFC Que choisir : Mme F. BRUN

Ses MISSIONS

→ Veiller au respect des droits des usagers, en application de la loi du 4 mars 2002.

→ Contribuer, par ses avis et propositions, à la politique d'établissement sur l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches.

CONTACT : oreliance@oreliance.com - 02.38.79.60.30

usager@oreliance.com