

Politique de Confidentialité – Pôle Santé Oréliance

Dernière mise à jour : 17/12/2025

Au sein du Pôle Santé Oréliance, la protection de la vie privée est une priorité. La présente politique de confidentialité décrit la façon dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services.

Le Pôle Santé Oréliance s'engage à traiter les données personnelles dans le strict respect de la Loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée pour intégrer les exigences du Règlement (UE) 2016/679 général sur la protection des données du 27 avril 2016, ci-après « RGPD ».

La présente politique de confidentialité relative à la protection des données personnelles a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet du Pôle Santé Oréliance des informations relatives aux traitements par la clinique des données personnelles.

Le Pôle Santé Oréliance accorde une très grande importance à la protection des données personnelles des utilisateurs, ce que décrit la présente politique relative au traitement des données personnelles et des droits des utilisateurs relatifs à la protection des données personnelles.

1 – Nature des données personnelles collectées

Les données collectées via le site Web sont les données personnelles. Les données personnelles désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement. Il s'agit de données d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique), de données biométriques, de données de localisation, d'identifiants en ligne, mais aussi toute information permettant par recoupement d'aboutir à l'identification d'une personne, des renseignements au sujet de la demande que vous nous auriez adressée, et peuvent également inclure des enregistrements relatifs à nos correspondances ainsi que vos réponses à différents sondages.

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- A partir d'une seule donnée,
- A partir du croisement d'un ensemble de données.

Les données personnelles sont recueillies dans le cadre des services proposées selon des protocoles sécurisés et permettent de gérer les demandes reçues.

2 – Coordonnées du Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

Le Responsable de traitement des données à caractère personnel collectées sur le site du Pôle Santé Oréliance, SAS à directoire, dont le siège social est 555, avenue Jacqueline Auriol 45770 SARAN.

3 – Coordonnées du Responsable de traitement

Le Pôle Santé Oréliance a désigné un délégué à la protection des données personnelles (ci-après « DPO ») qui est votre contact privilégié pour toute les questions relatives au traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez le contacter :

- Par courriel : oreliance@oreliance.com
- Par courrier à l'adresse suivante : Délégué à la protection des données personnelles – Pôle Santé Oréliance – 555, avenue Jacqueline Auriol 45770 SARAN

4 – Catégories de données personnelles collectées et traitement des données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation du site internet du Pôle Santé Oréliance, nous sommes amenés à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les utilisateurs.

Catégories de données collectées

Nous collectons les données personnelles selon les modalités suivantes :

- Directement auprès de l'utilisateur lorsque vous utilisez notre site et nos services,
- Automatiquement lorsque vous accédez au site et l'utiliser.

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la gestion du site, à la prise de contact, à la gestion des demandes d'information, à la gestion de candidatures, ou à toute autre finalité explicitement mentionnées lors de la collecte.

Nous pouvons recueillir et traiter les données personnelles suivantes sur ce site, directement ou en recourant à des tiers :

- Données d'identification fournies directement via les formulaires, nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, profession, etc...,
- Données de connexion et de navigation collectées automatiquement à travers notamment la navigation sur nos sites internet, nos applications mobiles, les cookies, traqueurs, logs, adresse IP, données d'utilisation, etc...,
- Données relatives à la vie professionnelle (CV, lettre de motivation, etc...)
- Données issues de tiers via les réseaux sociaux ou les établissements de santé du groupe.

Finalités du traitement des données

Les données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et les traitements mis en œuvre sont destinés à permettre la gestion :

- Des renseignements communiqués lorsque vous remplissez des formulaires de contact afin de candidater aux offres d'emploi, stages et donc de vos candidatures,
- Des renseignements communiqués lorsque vous remplissez des formulaires pour demander des informations,
- De l'affichage de documents ou de la demande de services complémentaires,
- Du signalement d'un problème sur notre site internet pour son amélioration et ses services,
- De participation à des études et sondages réalisés,
- Pour garantir la sécurité du site internet et de ses utilisateurs (cybersécurité)
- De la prévention des agissements frauduleux aux fins d'assurer la sécurité de nos actifs et contenus,
- De la défense des intérêts du Pôle Santé Oréliance en cas de litige ou d'action en justice.

A titre d'exemple, si l'utilisateur postule en ligne via le formulaire de la rubrique « Nous rejoindre » ses coordonnées seront transmises à l'établissement de santé ayant ouvert le poste de travail à pourvoir ou aux établissements de santé en cas de candidature spontanée. Les informations renseignées seront donc traitées par le responsable du traitement de l'Editeur afin de les transmettre aux établissements de santé concernés et par les services administratifs des établissements de santé concernés par votre candidature. Ce formulaire limite la collecte des données au strict nécessaire.

5 – Les destinataires des données personnelles collectées

Les données personnelles collectées par le Pôle Santé Oréliance sont destinées :

- Au sein de la clinique :
 - Au personnel habilité de ses services (informatique, juridique et de lutte contre la fraude, administratif, ressources humaines) dans la limite de leurs attributions au regard des finalités poursuivies.
- A des tiers, notamment :
 - Les établissements de santé concernés en cas de candidature à une offre d'emploi,
 - Les prestataires de services sous contrat
 - Notre hébergeur de site internet,
 - Notre prestataire de maintenance et de sécurité
 - Notre prestataire d'envoi de newsletter
 - Notre fournisseur de service d'analyse marketing,
 - Notre fournisseur de service de messagerie ou de formulaires de contact
 - Fournisseurs tiers avec lesquels vous interagissez
 - Autorités administratives, toute juridiction ou tout autre tiers en cas d'obligation légale requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision de justice ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de nos droits,

6 – Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, conformément à l'article 4 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

A l'issue de la période nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement, les données sont soit supprimées ou anonymisées, soit font l'objet d'un archivage intermédiaire, pour une durée déterminée, lorsque leur conservation est nécessaire pour le respect d'obligations légales, comptables, fiscales ou à des fins précontentieuses ou contentieuses. Dans ce cas, seules les données strictement nécessaires à la poursuite de ces finalités sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard de la finalité poursuivie et dans la limite des délais de prescription applicables.

Au terme de la durée d'archivage intermédiaire, les données sont définitivement supprimées ou anonymisées, sauf disposition légale contraire.

Le détail des durées de conservation figure dans le tableau joint en Annexe 1.

7 – Transfert des données personnelles hors de l'espace économique européen

Les données personnelles sont traitées en France. Néanmoins, dans le cadre de l'exploitation du site internet, de la clinique du Pôle Santé Oréliance, en qualité de responsable de traitement, peut être amenée à transférer certaines données à caractères personnelles collectées des utilisateurs vers des prestataires de services situés à l'étranger ou à des sous-traitants situés à l'étranger, en dehors de l'Espace Economique Européen, notamment à des fins de maintenance, d'hébergement, de gestion informatique, etc... dans des pays où la protection des données personnelles diffère de celle applicable en France.

Le responsable de traitement ne peut transférer des données à caractère personnel vers un Etat n'appartenant pas à l'Union Européenne que si cet Etat assure un niveau de protection suffisant de la vie privée et des libertés et droits fondamentaux des personnes à l'égard du traitement dont ces données font l'objet ou peuvent faire l'objet et si l'utilisateur à laquelle se rapportent ces données a consenti expressément à leur transfert.

Dès lors tout transfert de vos données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen s'effectuera que si des garanties appropriées conformes aux réglementations applicables en matière de protection de données personnelles sont mises en place.

8 – Droits des utilisateurs concernant leurs données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez, en votre qualité d'utilisateur du site, des droits suivants sur vos données à caractère personnel :

Droit à l'information

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 et au règlement du 27 avril 2016, l'utilisateur du site est informé que des données à caractère personnel le concernant peuvent être collectées et traitées lors de sa navigation ou de l'utilisation des services proposés.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité de ses données, qu'il peut exercer en adressant une demande au responsable de traitement. L'utilisateur a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Pour toute information complémentaire sur la gestion ses données, l'utilisateur est invité à consulter la présente politique de confidentialité du site.

Droit d'accès, de rectification et de portabilité

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants sur les données vous concernant :

- Vous pouvez obtenir un droit d'accès à vos données et notamment la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont accéder à ces données ainsi qu'à l'ensemble des informations prévues par la réglementation.
- Vous avez également la possibilité de demander la rectification des données personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant. Vous avez également le droit de demander que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire. Afin de répondre à votre demande, nous pouvons être amené à solliciter un justificatif d'identité et / ou tout justificatif complémentaire. Une réponse à votre demande sera apportée dans les meilleurs délais concernant les données à caractères personnels vous concernant qui sont inexactes.
- Vous pouvez, dans la limite prévue par la réglementation applicable, exercer votre droit à la portabilité des données. Ce droit vous permet de recevoir les données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et lorsque cela est techniquement possible à ce qu'elle soit transmise directement à un autre responsable de traitement.

Droit d'effacement (droit à l'oubli) et à la limitation de vos données personnelles

Vous pouvez demande l'effacement de vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais notamment lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque le consentement est retiré, ou lorsque le traitement est illicite.

Vous avez également la possibilité de demander la limitation du traitement de vos données lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ou que le traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement ou lorsque les données doivent être conservées à des fins probatoires.

Ce droit à l'effacement ou à la limitation du traitement ne sera pas applicable dans la mesure où ce traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale ou assurer la défense de nos droits.

Droit relatif aux données après le décès

Vous disposez du droit de définir de votre vivant des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un tiers numérique certifié par la Commission nationale de l'informatique et des libertés. Vous pouvez dans ces directives désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut de désignation, et sauf disposition contraire, vos héritiers ont la qualité pour prendre connaissance des directives au moment de votre décès et demander leur mise en œuvre au responsable du traitement. En l'absence de directives, les héritiers peuvent également exercer les droits dans la limite prévue par la loi.

9 – Droits des utilisateurs concernant les cookies et traceurs

Lors de la consultation de notre site internet, des cookies et autres traceurs peuvent être déposés et/ou lus sur votre équipement terminal, sous réserve de votre consentement donné par une action positive (par exemple en cliquant sur « Accepter » ou en paramétrant votre choix), pour analyser la fréquentation et améliorer votre expérience.

Vous pouvez à tout moment configurer vos choix pour désactiver tout ou partie des cookies et des traceurs, à l'exception des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site, en cliquant sur le lien « Gérer le consentement » accessible sur la page ou en paramétrant votre navigateur.

Les cookies déposés sur votre terminal ont une durée de vie de treize (13) mois maximum. A l'expiration de la durée de conservation, les données à caractère personnel collectées au travers des cookies seront supprimées.

Pour plus d'information sur la gestion des cookies et autres traceurs, vous pouvez consulter le document concernant la politique des cookies.

10 – Sécurisation des données personnelles

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux exigences légales, pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

Nous exigeons de nos prestataires et sous-traitants, aux termes d'engagement écrits, qu'ils présentent des garanties et mettent en œuvre des mesures de sécurité suffisantes pour assurer l'ensemble des obligations légales et réglementaires applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous êtes informé que l'accès et l'utilisation du présent site impliquent l'acceptation des risques inhérents à toute communication sur le réseau internet. Malgré la mise en œuvre de sécurité, nous ne pouvons garantir une

sécurité absolue des informations transmises ou reçues via l'internet dans la mesure où nous ne pouvons maîtriser tous les risques liés au fonctionnement de l'internet.

Vous êtes expressément averti, en votre qualité d'utilisateur, que la transmission de données sur internet peut exposer à des risques d'intrusion, de falsification, de captation, de divulgation ou de détournement de finalité des informations, ainsi qu'à des risques d'accès non autorisé à ses données personnelles. La confidentialité des informations circulant sur le réseau internet ne peut être totalement garantie.

Au-delà des procédures de sécurisation mise en œuvre pour protéger vos données, vous êtes invité à ne pas divulguer d'information sensibles ou confidentielles lors de l'utilisation du site et à respecter les règles élémentaires d'hygiène informatique (non-divulgation de mots de passe à des tiers, signalement des événements suspects, verrouillage systématique de la session lorsque l'utilisateur quitte sa position informatique, protection de ses identifiants, etc...).

Par ailleurs, les formulaires de contact disponibles sur le site ne sont pas destinés à recueillir des données de santé. Vous êtes donc invité à ne pas communiquer, par ce biais, d'informations médicales ou concernant votre état de santé. Pour toute demande nécessitant l'échange d'informations de cette nature, veuillez utiliser les canaux sécurisés mis à votre disposition par l'établissement.

11 – Lien vers les sites d'établissement tiers

Le site internet peut contenir des liens renvoyant vers des sites internet tiers, notamment des partenaires, que nous ne contrôlons pas et qui sont régis par leur propre politique de confidentialité et de protection des données personnelles. Ces liens sont donc fournis à titre informatif et pour la commodité des utilisateurs.

La présence de liens hypertextes vers des sites tiers ne saurait être interprété comme une validation de leur contenu par la clinique.

Le Pôle Santé Oréliance décline toute responsabilité résultant de l'accès à un site tiers par l'intermédiaire d'un lien hypertexte figurant sur son site et de l'utilisation de vos données par ces établissements tiers.

12 – Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour tenir compte des évolutions réglementaires et législatives, jurisprudentielles, techniques ou organisationnelles affectant la gestion des données à caractère personnel via le site internet.

La version la plus récente de la politique de confidentialité est consultable sur le site internet, accessible via le lien intitulé « politique de confidentialité ».

13 – Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question concernant la Présente politique relative à la protection des données ou en cas de demande de droit d'accès, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter selon les moyens suivants :

- Par courrier électronique : oreliance@oreliance.com
- Par téléphone : 02.38.79.60.00
- Par courrier à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données Personnelles du Pôle Santé Oréliance – 555, avenue Jacqueline Auriol 45770 SARAN.

En cas de difficulté relative au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07, www.cnil.fr .

Annexe 1 – Durée de conservation des données personnelles collectées

FINALITE POURSUIVIE	DUREE DE CONSERVATION
Gestion des demandes et des questions – demande d’information – affichage service complémentaire	Durée nécessaire à la gestion de vos demandes et questions ou à la fourniture du service. Les données sont ensuite détruites ou anonymisées sauf obligation légale.
Gestion de la participation à des études ou des sondages	Durée de l’étude, puis anonymisation des données pour un usage statistique
Gestion des candidatures aux offres d’emploi	<p>Durée de deux (2) ans à compter de la communication des données ou du dernier contact avec vous.</p> <p>A l’issue de cette période vos données seront détruites dans un délai maximum d’un (1) mois, sauf si vous souhaitez que nous les conservions.</p>
Gestion de la cybersécurité du site internet – signalement de problème du site internet	Durée nécessaire au traitement du signalement – Six(6) mois à un (an) puis les données sont détruites ou anonymisées.
Prévention des agissements frauduleux	Durée nécessaire à la réalisation de l’enquête puis cinq (5) ans à compter de la clôture de celle-ci.
Litige réclamation	<p>Durée de la réclamation puis cinq (5) ans à compter de celle-ci.</p> <p>En cas d’action en justice, durée de la procédure jusqu’à extinction totale de la décision de justice ou de toute éventuelle procédure de règlement amiable.</p>
Cookies	Durée de treize (13) mois maximum puis anonymisation.