

**Merci de consacrer quelques instants
à ce questionnaire**



Quelques renseignements

La date de votre intervention

Votre nom (facultatif)

Vous avez été hospitalisé pour une intervention en...

- B0 - Chirurgie ambulatoire court B1 - Chirurgie ambulatoire long B1 - Médecine ambulatoire

Avant votre entrée et à votre sortie

Contact téléphonique et accueil administratif

- Bon Moyen Mauvais

Si vous avez été appelé la veille de votre intervention : qualité de l'appel

- Bon Moyen Mauvais

Qualité des informations

- Bon Moyen Mauvais

Hôtellerie

Respect de votre demande de chambre

- Bon Moyen Mauvais

Propreté et hygiène

- Bon Moyen Mauvais

Qualité de la collation

- Bon Moyen Mauvais

Prise en charge médicale

Présentation, amabilité

- Bon Moyen Mauvais

Prise en charge de l'anxiété et de la douleur

- Bon Moyen Mauvais

Compréhension des informations avant les actes médicaux ou les soins

- Bon Moyen Mauvais

Personnel des services de soins

Présentation, amabilité

- Bon Moyen Mauvais

Délai de réponse aux sonnettes

- Bon Moyen Mauvais

Prise en charge de l'anxiété et de la douleur

- Bon Moyen Mauvais

Respect de votre dignité et de votre intimité

- Bon Moyen Mauvais

Compréhension des informations données sur les soins

- Bon Moyen Mauvais

Bloc opératoire et salle de réveil

Présentation, amabilité

Bon

Moyen

Mauvais

Compréhension des informations données

Bon

Moyen

Mauvais

Prise en charge de l'anxiété et de la douleur

Bon

Moyen

Mauvais

Respect de votre dignité et de votre intimité

Bon

Moyen

Mauvais

Délais

Délais d'attente entre votre arrivée et votre passage au bloc

Bon

Moyen

Mauvais

Après votre hospitalisation

Les informations qui vous ont été données pour votre retour à domicile vous ont-elles mis en confiance?

Oui

Non

Satisfaction générale

Recommanderiez-vous la clinique à vos proches?

Oui

Non

Merci de donner en quelques mots...

Un point fort de la clinique

Un point à améliorer

Merci de votre participation

Le Pôle Santé Oréliance vous souhaite un bon rétablissement